

Ενημέρωση Αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας DIGITAL (Privacy Notice)

Η ΟΤΕAcademy θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την ΟΤΕAcademy παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Πολιτικής Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων (Privacy Policy), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας DIGITAL (εφεξής η «Υπηρεσία»).

Η ΟΤΕAcademy, ως προς την υπηρεσία DIGITAL, δύναται να είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας, όταν επεξεργάζεται τα δεδομένα για σκοπούς που ορίζει η ίδια και Εκτελών την Επεξεργασία, όταν επεξεργάζεται τα δεδομένα για λογαριασμό άλλων εταιρειών ή φορέων, ως ακολούθως:

- Αν κάνετε χρήση της υπηρεσίας DIGITAL για να συμμετέχετε σε κάποιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΟΤΕAcademy, η ΟΤΕAcademy είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται.
- Αν κάνετε χρήση της υπηρεσίας DIGITAL για να συμμετέχετε σε κάποιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα Διοργανωτή για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται, η ΟΤΕAcademy είναι ο Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό του Διοργανωτή, ο οποίος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Συνεπώς, Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία δύναται να είναι είτε η ΟΤΕAcademy ή/και ο Διοργανωτής. Συγκεκριμένα, ο Υπεύθυνος επεξεργασίας υπέχει αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου κάθε ευθύνη για τη σύννομη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση τυχόν προσωπικών δεδομένων χρηστών της Υπηρεσίας ή/και τρίτων που διαβιβάζονται μέσω της Υπηρεσίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι των υποκειμένων της επεξεργασίας ή τρίτων που έχουν έννομο συμφέρον να εγείρουν συναφείς αξιώσεις αποζημίωσης. Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας, οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά κι οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων χρηστών της Υπηρεσίας ή/και τρίτων.

1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό;

Η Υπηρεσία DIGITAL προσφέρει/παρέχει τη δυνατότητα συμμετοχής σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα και φιλοξενείται στις Υποδομές του ΟΤΕ/της COSMOTE.

Η ΟΤΕAcademy υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή/και Εκτελών την Επεξεργασία ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τις εξής κατηγορίες δεδομένων:

- Δεδομένα που μας παρέχετε για την εγγραφή σας στην Υπηρεσία, όπως: Όνομα, Επίθετο, Email, Όνομα χρήστη, Κωδικός πρόσβασης, κλπ.
- Δεδομένα που μας παρέχετε για την είσοδό σας στην Υπηρεσία, όπως: Όνομα χρήστη και Κωδικό πρόσβασης

2. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η ΟΤΕAcademy διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο 1 για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την τυχόν εκ μέρους σας οριστική διακοπή της Υπηρεσίας για οποιονδήποτε λόγο, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται το μέγιστο για 14 μήνες από την ημερομηνία της διακοπής.

Μετά την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας, το περιεχόμενο που έχει αποθηκευτεί στην υπηρεσία DIGITAL και συγκεκριμένα στον ιστότοπο <https://digital.oteacademy.gr>, διαγράφεται άμεσα. Για το λόγο αυτό θα πρέπει πριν την για οποιονδήποτε λόγο διακοπή της Υπηρεσίας να αναλάβετε τα δεδομένα σας, καθώς μετά τη διαγραφή τους, δεν υπάρχει δυνατότητα επανάκτησης.

3. Η ΟΤΕAcademy θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η ΟΤΕAcademy συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας, είτε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας είτε όπως αυτή έχει ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Διοργανωτή) και δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η ΟΤΕAcademy επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας. Συγκεκριμένα η εταιρεία ΑΚΩΝ-ΚΟΡΥΜΒΟΣ Α.Ε., που εδρεύει στην Ελλάδα, με την οποία η ΟΤΕAcademy έχει συμφωνήσει την τήρηση των κατάλληλων ρητρών και μέτρων που εξασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες ή/και υποεκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της ΟΤΕAcademy, δηλαδή συνεργάτες της ΟΤΕAcademy, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η ΟΤΕAcademy εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή/και Εκτελών την Επεξεργασία. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση συνεργασίας με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και εφόσον υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Πέραν της ανωτέρω εταιρείας ΑΚΩΝ-ΚΟΡΥΜΒΟΣ Α.Ε., η ΟΤΕAcademy δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Ποια είναι τα δικαιώματα των Χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων:

- Να λάβουν ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τα αφορούν.
- Να διαγράψουν τα δεδομένα τους.
- Να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.

- Να ζητήσουν την φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Η ΟΤΕAcademy στο βαθμό που συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους και ως Εκτελών την Επεξεργασία συνδράμει τον Διοργανωτή στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

6. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η ΟΤΕAcademy λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων βάσει του άρθρου 32 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Όλοι οι συνεργάτες, εργαζόμενοι και προστηθέντες της ΟΤΕAcademy αναλαμβάνουν την δέουσα δέσμευση εμπιστευτικότητας. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στο αντίστοιχο άρθρο της Πολιτικής Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων (Privacy Policy) στο www.oteacademy.gr/privacy-notice/.