

Σενάριο 3

Διαπιστώνεται επαναλαμβανόμενο πρόβλημα / βλάβη σε όρια DSLAM σε συγκεκριμένη CAB. Ο συντονιστής – Supervisor επικοινωνεί με την διαχείριση DSLAM.

Τι κάνει ο τεχνικός από τη διαχείριση;

(Ρόλοι: Τεχνικός από τη Διαχείριση – Συντονιστής)