

Σενάριο 1

Ο πελάτης αντιδρά έντονα όταν ο τεχνικός τον ενημερώνει ότι η γραμμή του δεν θα μπει επειδή έχει έλλειψη δικτύου.

Τι κάνει ο τεχνικός;

(Ρόλοι: Τεχνικός – Πελάτης)